

Проект
«Универсальный дизайн»

Права людей с инвалидностью на доступную среду и универсальный дизайн в вопросах и ответах

Юридическое пособие для лиц с инвалидностью

При финансовой поддержке
Министерства иностранных дел и по делам
Содружества Наций Великобритании



2014

**Авторы-составители:
Михаил Черкашин
Нгуен Хонг Линь**

«Права людей с инвалидностью на доступную среду и универсальный дизайн
в вопросах и ответах».

Авторы — составители: Михаил Черкашин, Нгуен Хонг Линь Москва, 2014. — с. 20



© РООИ «Перспектива», 2014

Содержание

Введение	4
Регламент доступной среды для людей с инвалидностью по территории	5
Регламент доступной среды по зданиям, сооружениям	7
Регламент доступной среды по транспорту	9
Образцы заявлений и обращений	12
Список использованных нормативно-правовых актов	17

Введение

Защита своих прав и законных интересов в самых различных сферах жизни является одним из проблематичных вопросов для людей с инвалидностью. На сегодняшний день приходится констатировать довольно низкий уровень правовой защиты большей части людей с инвалидностью.

Настоящая брошюра имеет своей целью донести до людей с инвалидностью информацию об основном объеме их прав на доступную среду в наглядной форме вопросов и ответов. В предлагаемой брошюре мы постарались охватить широкий круг вопросов по доступности, наиболее часто встречающихся на консультациях, которые мы проводим для людей с инвалидностью.

Универсальный дизайн — термин, пришедший из Европы. Он означает особый подход к технико-архитектурным решениям, максимально учитывающий особенности людей с самыми разными видами нарушений жизнедеятельности. Данный термин еще не распространен в России. Однако он наиболее емко отражает характеристику такого подхода, и мы считаем его использование вполне логичным.

В данной брошюре мы описываем механизм защиты в случае нарушения права на доступную среду и универсальный дизайн. Мы не ставим целью в этой брошюре охватить весь спектр вопросов по теме универсального дизайна, но надеемся, что, тем не менее, она окажется полезной для большого числа людей с инвалидностью и поможет им в отстаивании своего права на доступную среду. Право, которое им гарантировано как российским законодательством, так и международными правовыми актами.

Весь материал брошюры соответствует действующему российскому и московскому законодательствам по состоянию на 1 марта 2014 г.

Брошюра выпущена в рамках проекта «Универсальный дизайн».

Регламент по доступности территории

Вопрос: Я являюсь человеком с инвалидностью, передвигающимся на коляске, я пользуюсь личным транспортом с ручным управлением, каким образом мне добиться стоянки возле моего дома?

Ответ: Согласно статье 15 федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ» людям с инвалидностью гарантируется право на доступность инженерной инфраструктуры, в том числе парковочных мест.

Требования к организации парковочных мест содержатся в СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 16.07.2001 № 73,

Место для стоянки личного автотранспортного средства инвалида должно быть выделено разметкой и оборудовано специальными знаками, чтобы избежать использования этого места для парковки других видов транспорта.

Ширина стоянки для автомобиля инвалида должна быть не менее 3,5 м.

В соответствии с ГОСТ 23457-86 (п.2.8.21), «табличка 7.17 «Инвалиды» должна применяться со знаком 5.15 «Место стоянки» для указания того, что стояночная площадка (или ее часть) отведена для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами» Место для парковки машины инвалида также необходимо выделить с помощью дорожной разметки. Дорожный знак «Инвалиды» должен быть продублирован желтой краской на асфальте парковочного места. Знак необходимо нарисовать по размерам, установленным ГОСТ Р 51256-99.

Чтобы добиться получения парковочного места для вашего автомобиля, вам необходимо обратиться в органы ГИБДД и органы местного самоуправления с заявлением (приложение №1) с просьбой организовать место парковки. К данному заявлению необходимо приложить копию справки МСЭ об инвалидности. Ответ на ваше заявление, согласно федеральному закону «Об обращениях граждан в РФ», должен быть вам дан в течение 30 дней.

Мы считаем важным также при обращении в органы исполнительной власти соблюдать негласное правило — в первую очередь ссылаться на региональные нормативно-правовые акты, если таковые имеются, после следует ссылка на федеральное законодательство и только после — на международные правовые документы. Дело в том, что чиновники среднего и низшего звена лучше знают именно местные нормативно-правовые акты и в своей деятельности руководствуются ими прежде всего.

Примечание: МСЭ — федеральная система органов власти, имеющих полномочия по установлению гражданам статуса инвалида. У многих людей с инвалидностью до сих пор имеется справка старого образца — ВТЭК. Справки старого образца являются также действующими.

Вопрос: Я являюсь человеком с инвалидностью по зрению, светофор возле моего дома не оборудован звуковым сигнализатором, в связи с чем я не могу самостоятельно перейти дорогу. Что можно сделать в данной ситуации?

вания, доступные для инвалидов, светофоры должны быть обеспечены звуковыми сигнализаторами для незрячих и слабовидящих людей с инвалидностью.

Чтобы добиться звукового сигнализатора, вам необходимо написать в свободной форме заявление в администрацию своего города в отдел жилищно-коммунального хозяйства с просьбой оборудовать светофор звуковым сигнализатором.

Ответ: Право на свободное передвижение по территории закреплено в **Конвенции ООН о правах инвалидов** в статье 9, а также в федеральном законе **«О социальной защите инвалидов в РФ»** статье 15.

Что касается светофоров, то согласно ГОСТ Р 51671-2000 **Средства связи и информации технические общего пользо-**

Регламент доступной среды по зданиям, сооружениям

Вопрос: Я человек с инвалидностью, передвигающийся на коляске. Как быть, если двери в квартире узкие и в доме нет лифта?

блениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а согласно пункту 8 Правил предоставления льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 27 июля 1996 г. № 901), инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, занимаемые ими жилые помещения могут быть заменены на другие равноценные жилые помещения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (переселение с верхних этажей домов на нижние, приближение к месту жительства родных, близких и т.п.). Поэтому для решения проблемы доступности жилья инвалиду необходимо соответствующим образом оформить индивидуальную программу реабилитации (ИПР), в разделе «социальная реабилитация» внести пункт о мероприятиях по обеспечению доступности жилья инвалида. Далее открываются два пути решения проблемы. Первый путь — требовать проведения мероприятий, предусмотренных ИПР, второй — требовать обмена на другое доступное жилое помещение.

Но бывают такие дома, где невозможно достичь нужного результата, т. е. их нельзя сделать доступными по конструктивным и/или инженерным соображениям (по заключению инженерно-технической экспертизы). В этом случае остается только второй путь — обмен. Важно учесть, что окончательное решение о невозможности проведения мероприятий по обеспечению доступности объекта выносит только суд.

Для обмена на равноценное по площади квартиру необходимо написать соответствующее заявление в уполномоченный орган с просьбой произвести обмен. К заявлению необходимо приложить заключение инженерно-технической экспертизы о невозможности проведения мероприятий по обеспечению доступности жилья инвалида и копию ИПР.

Вопрос: Я человек с инвалидностью, передвигающийся на коляске. В связи с отсутствием технической возможности приспособить для выхода подъезд (а моя квартира на первом этаже), возможно ли мне оборудовать отдельный выход из квартиры на улицу?

Ответ: В соответствии со статьей 17 Федерального Закона «О социальной защите инвалидов в РФ» *жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособ-*

лениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а согласно пункту 8 Правил предоставления льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 27 июля 1996 г. № 901), инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, занимаемые ими жилые помещения могут быть заменены на другие равноценные жилые помещения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (переселение с верхних этажей домов на нижние, приближение к месту жительства родных, близких и т.п.). Поэтому для решения проблемы доступности жилья инвалиду необходимо соответствующим образом оформить индивидуальную программу реабилитации (ИПР), в разделе «социальная реабилитация» внести пункт о мероприятиях по обеспечению доступности жилья инвалида. Далее открываются два пути решения проблемы. Первый путь — требовать проведения мероприятий, предусмотренных ИПР, второй — требовать обмена на другое доступное жилое помещение.

Но бывают такие дома, где невозможно достичь нужного результата, т. е. их нельзя сделать доступными по конструктивным и/или инженерным соображениям (по заключению инженерно-технической экспертизы). В этом случае остается только второй путь — обмен. Важно учесть, что окончательное решение о невозможности проведения мероприятий по обеспечению доступности объекта выносит только суд.

Для обмена на равноценное по площади квартиру необходимо написать соответствующее заявление в уполномоченный орган с просьбой произвести обмен. К заявлению необходимо приложить заключение инженерно-технической экспертизы о невозможности проведения мероприятий по обеспечению доступности жилья инвалида и копию ИПР.

Ответ: Да, действующим законодательством предусмотрена такая возможность, как оборудование отдельного входа в квартиру.

Что нужно для реализации такого варианта доступности?

- подтверждающие записи в ИПР о том, что вы используете такое ТСР, как коляска.

- записи в ИПР о том, что вы нуждаетесь в мероприятиях по адаптации жилого помещения под нужды колясочника.
- Техническое заключение о невозможности адаптировать стандартный подъезд.
- Обратиться в орган местного самоуправления с официальным заявлением о необходимости проведения мероприятий, призванных адаптировать жилье в соответствии с ИПР. К заявлению также необходимо приложить копии ИПР и технического заключения о невозможности переоборудовать стандартный подъезд.

Для ускорения процесса лучше также иметь готовый тех. проект отдельного выхода, прошедший техническую экспертизу. Это позволит избежать длительной переписки с чиновниками, их отписок и необоснованных отказов. Как правило, чиновники ссылаются на отсутствие согласия всех собственников многоквартирного дома (ТСЖ) на проведение работ по переоборудованию дома.

Однако на самом деле необходимость такого согласия, как минимум, спорна. Согласно ст. Федерального Закона «О социальной защите инвалидов в РФ», ст. 15 и 17, а также Конвенции о правах инвалидов, ст. 9 и 19 и 20, создание разумных приспособлений в сфере доступности является обязанностью, и обязанность эта налагается законом на государственные органы власти, органы местного самоуправления, а также организации всех организационно-правовых форм.

В случае отказа оборудовать отдельный вход следующим вашим шагом будет обращение в суд. Оно возможно либо как обращение на отказ органов государственной власти оборудовать отдельный вход (приложение № 2), либо обжалование в суд отказа ТСЖ об оборудовании отдельного входа (приложение № 3).

Следует отметить, что в ходе судебного разбирательства вы должны представить всю переписку между вами и органами власти или ТСЖ, отказавшими вам в оборудовании отдельного входа.

Примечание: Максимальный наклон пандуса составляет 12 градусов (при перепаде высот менее 45 см допускается увеличение угла наклона до 15 градусов). В случае превышения и при перепаде высот более 45 см по обеим сторонам должны быть установлены двухуровневые поручни (на высоте 0,7 и 0,9 м), ширина пандуса должна составлять 1 м при одностороннем движении. При встречном движении – 1,8 м, в случае, если перепад высот составляет более 0,8 метра, на полпути должна присутствовать горизонтальная площадка для отдыха. Радиус для разворота коляски — 1,5 м. (СНиП 35-01-2001)

Регламент доступной среды по транспорту

Вопрос: Я передвигаюсь на коляске, однако вокзал в моем городе не доступен для людей на колясках, в связи с чем я не могу воспользоваться железнодорожным транспортом. Что мне делать в этой ситуации?

Ответ: Да, безусловно, сложившаяся ситуация нарушает ваши права и является недопустимой.

В случае с недоступностью вокзала вы имеете право обратиться в прокуратуру или суд, в качестве обоснования своих требований для приспособления

вокзала вам надо описать сложившуюся ситуацию и приложить справку МСЭ, в тексте письма вы должны сослаться на статью 15 федерального закона РФ от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры) Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям).

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.

Предприятия, учреждения и организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование вокзалов, аэропортов и других объектов специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам беспрепятственно пользоваться их услугами. Организации машиностроительного комплекса, осуществляющие производство транспортных средств, а также организации независимо от организационно-правовых форм, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование указанных средств специальными приспособлениями и устройствами в целях создания условий инвалидам для беспрепятственного пользования указанными средствами.

Также можно сослаться на статьи 9 и 20 Конвенции о правах инвалидов, которые говорят о доступности транспорта и максимально полной включенности лиц с инвалидностью в окружающую жизнь

Срок рассмотрения вашего обращения в прокуратуре составляет 30 дней, согласно ф.з. «Об обращениях граждан», срок принятия дела к производству суда составляет 10 дней с момента подачи заявления в суд.

Ниже (приложение № 4) мы приведем образец искового заявления в суд по вопросу об обязанности администрации железной дороги оборудовать железнодорожный вокзал.

Вопрос: Я передвигаюсь на коляске, мне необходимо поехать на поезде к родственникам в другой город, существуют ли вагоны, приспособленные для людей с инвалидностью, передвигающихся на коляске, и что делать, если мне продали билет в обычный вагон и работники железной дороги отказали мне в перевозке?

Ответ: В настоящее время в рамках Государственной программы «Доступная среда на 2011-2015 годы» в ОАО «РЖД» действует Технология, согласно которой оформление проездных документов пассажирам с ограничением способности к самостоятельному передвижению осуществляется в специализированные купе при наличии в составе поезда вагонов, предназначенных для перевозки инвалидов-колясочников.

Сроки продажи проездных документов в указанные специализированные купе регламентируются «Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте», утвержденными приказом МПС России от 26.07.02 г. № 30 и зарегистрированными в Министерстве юстиции РФ 08.08.02 г. № 3675:

от 45 суток и до отправления поезда с пунктов формирования или оборота поезда;
от 3 суток и до отправления поезда с промежуточных станций.

В соответствии с указанной Технологией для оформления проездного документа в специализированное купе пассажир должен предъявить в билетную кассу документы, подтверждающие его инвалидность и ограничение способности к самостоятельному передвижению, — индивидуальную программу реабилитации инвалида, выдаваемую федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, или иной документ с отметкой о необходимости обеспечения техническими средствами медицинской реабилитации.

Стоимость проезда в специализированном купе аналогична стоимости проезда в купейных вагонах. Разница в стоимости проезда для инвалида и сопровождающего отсутствует.

В настоящее время на российских железных дорогах курсирует более 100 вагонов со специальными купе, предназначенными для инвалидов-колясочников. Вагоны данного типа включены в составы фирменных поездов. Вход в такой вагон оборудован подъемником, с помощью которого пассажир, не покидая инвалидной коляски, может

попасть внутрь как с высокой платформы, так и с низкой. Двухместное купе, предназначенное для инвалида и сопровождающего, шире стандартного. Спальная полка трансформируется в любое удобное такому пассажиру положение.

Если, прибыв на вокзал, вы обнаружили, что вам продали билет в неприспособленный вагон, вы имеет право обратиться в суд с иском с заявлением о возврате полной стоимости билета и компенсации морального вреда.

В соответствии со Статьей 789 Гражданского кодекса (ГК) Договор перевозки транспортом общего пользования является публичным договором, а в соответствии со Статьей 426 ГК отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Таким образом, отказать вам в перевозке ОАО РЖД не имеет права, согласно вышеприведенным правовым нормам. Вам необходимо в свободной форме описать в исковом заявлении сложившуюся ситуацию и, ссылаясь на вышеприведенные нормы, а также статьи 9 и 20 Конвенции ООН о правах инвалидов и ст. 15-16 федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», требовать от перевозчика возмещения понесенных убытков и компенсации морального вреда.

Приложения:

Приложение №1

Форма заявления в ГИБДД

В отдел ГИБДД УВД по г.***

Адрес:_____

Заявитель: ФИО, инвалид ***гр,
Проживающий, адрес, тлф.)

Заявление

Я являюсь инвалидом 1 группы. По состоянию здоровья передвигаюсь с помощью инвалидного кресла-коляски. Имею автомобиль.

Во дворе моего дома имеется более *** (можно указать кол-во парковочных машиномест) парковочных мест для стоянки автомобилей, но не выделено ни одного места для стоянки транспортных средств инвалидов. Согласно статьи 15 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г., на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около предприятий торговли, сферы услуг, медицинских, спортивных и культурно-зрелищных учреждений, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства.

Статья 16 этого же закона и статьи 5.43, 9.13 и 12.19 ч. 2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ предусматривают ответственность юридических и должностных лиц за уклонение от исполнения требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также водителей за нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств в местах, отведенных для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов.

Прошу во дворе дома № *** по улице ***, на территории стоянки автомобилей напротив подъезда (ов) **** разрешить установку знаков 6.4 (место стоянки) и 8.17 (инвалиды) для выделения (одного-двух) мест стоянки транспортных средств инвалидов с нанесением соответствующей разметки, а также оказать помощь в установке этих знаков и нанесении линий разметки.

Дата Подпись.

Приложение № 2

Форма искового заявления об оспаривании отказа в оборудовании отдельного входа к органам гос.власти

В _____ районный суд

Истец:

Ответчик:

И С К О В О Е З А Я В Л Е Н И Е

Об оспаривании отказа администрации г. _____ в оборудовании отдельного входа в квартиру.

Я являюсь инвалидом 1 группы, не передвигаюсь самостоятельно, а только с помощью инвалидной коляски.

Проживаю я в квартире, расположенной по адресу: _____, она находится на первом этаже и, согласно заключению _____, может быть оборудована отдельным входом.

Однако ответом от _____ администрации города _____ мне отказано в оборудовании отдельного входа со ссылкой, что данные действия будут возможны только в ходе капитального ремонта дома через _____ лет.

С указанным ответом не согласен, считаю его незаконным и необоснованным по следующим причинам:

Согласно ст.15 и 17 федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», а также Конвенции о правах инвалидов ст. 9 и 19 и 20, создание разумных приспособлений в сфере доступности является обязанностью и обязанность эта налагается законом на государственные органы власти, органы местного самоуправления, а также организации всех организационно-правовых форм.

На основании изложенного выше и в соответствии со ст. 131-132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1) Решение администрации города _____ признать незаконным и отменить.

2) Обязать администрацию города _____ оборудовать мне отдельный выход из квартиры, расположенной по адресу _____

Приложение:

- копия паспорта,
- копия МСЭК,
- копия заключения о технической возможности оборудования отдельного входа.
- копии документов для ответчика.

Истец _____

Приложение № 3

Образец заявления об оспаривании решения общего собрания ТСЖ

В _____ районный суд

Истец:

Ответчик:

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Об оспаривании отказа общего собрания собственников ТСЖ в оборудовании отдельного входа в квартиру.

Я являюсь инвалидом 1 группы, не передвигаюсь самостоятельно, а только с помощью инвалидной коляски.

Проживаю я в квартире, расположенной по адресу: _____, она находится на первом этаже и, согласно заключению _____, может быть оборудована отдельным входом.

Однако решением собрания ТСЖ мне со ссылкой на 150 статью Жилищного Кодекса было отказано в оборудовании отдельного входа, поскольку такое решение не было принято большинством голосов собственников.

С указанным ответом не согласен, считаю его незаконным и необоснованным по следующим причинам:

Согласно ст. 15 и 17 федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», а также Конвенции о правах инвалидов ст. 9 и 19 и 20, создание разумных приспособлений в сфере доступности является обязанностью и обязанность эта налагается законом на государственные органы власти, органы местного самоуправления, а также организации всех организационно-правовых форм.

На основании изложенного выше и в соответствии со ст. 131-132 ГПК РФ

ПРОШУ:

- 1) Решение ТСЖ от _____ отменить,
- 2) Обязать ТСЖ _____ выделить парковочное место

Приложение:

- копия паспорта,
- копия МСЭК,
- копии документов для ответчика.

.

Истец _____

Приложение № 4

Образец заявление об обязанности приспособить вокзал

В _____ районный суд

Истец:

Ответчик:

Филиал ОАО «Российские железные дороги»
(в дальнейшем — РЖД)
— «Дирекция железнодорожных вокзалов»
129090, Москва, ул. Каланчевская, 35
Государственной пошлиной не облагается

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об обязанности устранить препятствия в пользовании социальной и инженерной инфраструктурой

Я являюсь инвалидом 1 группы, не передвигаюсь самостоятельно, а только с помощью инвалидной коляски. Мне часто приходится пользоваться железнодорожным транспортом.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона РФ от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры) правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям).

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.

Предприятия, учреждения и организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование специальными приспособлениями вокзалов, аэропортов и других объектов, позволяющими инвалидам беспрепятственно пользоваться их услугами. Организации машиностроительного комплекса,

осуществляющие производство транспортных средств, а также организации независимо от организационно-правовых форм, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование указанных средств специальными приспособлениями и устройствами в целях создания условий инвалидам для беспрепятственного пользования указанными средствами.

Подъезд к кассам станции _____ (г. _____ пл. _____ 2), не оборудован пандусом, равно как и здание вокзала (г. _____ пл. _____, железнодорожный вокзал). Для инвалидов в коляске это непроходимая территория. Из-за ступеней и отсутствия пандусов с перилами попасть в здание вокзала и в кассы вокзала я как инвалид-колясочник не могу. Окошки в кассах настолько высоки, что достать до них я могу с трудом. При всем этом при покупке билета в купе для инвалидов требуют моего личного присутствия.

Таким образом, для меня создано препятствие, как в прочем и для других инвалидов, в пользовании социальной и инженерной инфраструктурой.

В силу ст.29 ГК РФ иск к организации, вытекающий из деятельности её филиала или представительства, может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Октябрьская железная дорога является филиалом ОАО «РЖД». Иск вытекает непосредственно из деятельности филиала ОАО «РЖД» — «Дирекция железнодорожных вокзалов» на станции _____.

Согласно статье 12 ГК РФ способом защиты нарушенного права является восстановление положения, существовавшего до нарушения права, пресечения действий нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, а также иные способы защиты нарушенного права.

В соответствии с пунктом 17 части 1 ст.333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины освобождаются истцы — по искам неимущественного характера, связанным с защитой прав и законных интересов инвалидов.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 24,131,132 ГК РФ, статьи 11, 12 ГК РФ, ст. 15 Федерального закона РФ от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика устранить препятствия в пользовании инженерной и социальной инфраструктурой, а именно:

– оборудовать здание вокзала станции _____ (г. _____ пл. _____, дом 2) пандусами для беспрепятственного передвижения маломобильных групп населения, в том числе для лиц, передвигающихся на колясках, в соответствии с градостроительными нормами и СНиПами;

- обеспечить доступность билетных касс вокзала станции _____ для лиц, передвигающихся на колясках;
- оборудовать туалеты вокзала станции _____ приспособлениями для доступного пользования лицами, передвигающимися на колясках.

2. Привлечь к участию в деле прокурора.

Приложение:

- копия паспорта,
- копия МСЭК,
- копия заявления с просьбой обеспечить доступность,
- фотографии вокзала и касс,
- акт осмотра железнодорожного вокзала станции _____,
- копии документов для ответчика.

Истец _____

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ

Конвенция ООН о правах инвалидов, ратифицирована РФ в 2012 году
Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Гражданский Кодекс РФ часть 1 и 2.

Жилищный Кодекс РФ

Постановление Правительства РФ от 27 июля 1996 г. № 901 «Правила предоставления льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг»

СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденные постановлением Госстроя Российской Федерации от 16.07.2001 № 73,

ГОСТ 23457-86

ГОСТ Р 51256-99

ГОСТ Р 51671-2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов

«Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте», утвержденные приказом МПС России от 26.07.02 г. № 30 и зарегистрированные в Министерстве юстиции РФ 08.08.02 г. № 3675:

**В данной брошюре собраны наиболее часто задаваемые вопросы.
Если вы не нашли в этой брошюре ответа на свой вопрос, обращайтесь
к нам за консультацией!
Мы будем рады вам помочь!**

Участники проекта «Универсальный дизайн»

Региональная общественная организация инвалидов «ПЕРСПЕКТИВА»
115114 г. Москва, ул. Летниковская, дом 11/10, стр. 5
Тел. 8-495-725-39-82
E-mail: lawyer@perspektiva-inva.ru
<http://pravo.perspektiva-inva.ru>