

## Отчет по анализу результатов опроса

В марте 2020 года в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой правительство России приняло решение о переводе школьного образования в дистанционный формат. Из-за закрытия школ дети с инвалидностью оказались подвержены особому риску быть изолированными от процесса получения образования, в связи с чем РООИ «Перспектива» при поддержке Национальной коалиции «За образование для всех!» совместно с Inclusive Education Initiative был проведен всероссийский опрос, посвященный ситуации с обучением детей с инвалидностью в связи с пандемией COVID-19. Участие в составлении вопросов, а также в анализе собранных данных приняли сотрудники Международной лаборатории Исследований социальной интеграции НИУ ВШЭ.

Всего в опросе, проведенном в мае 2020 года, приняли участие 303 респондента из разных городов и регионов России. Отчет состоит из трех разделов: описания выборочной совокупности исследования, анализа основных вопросов, посвященных непосредственно проблемам обучения, а также обобщения финальных комментариев, которые оставляли родители и педагоги.

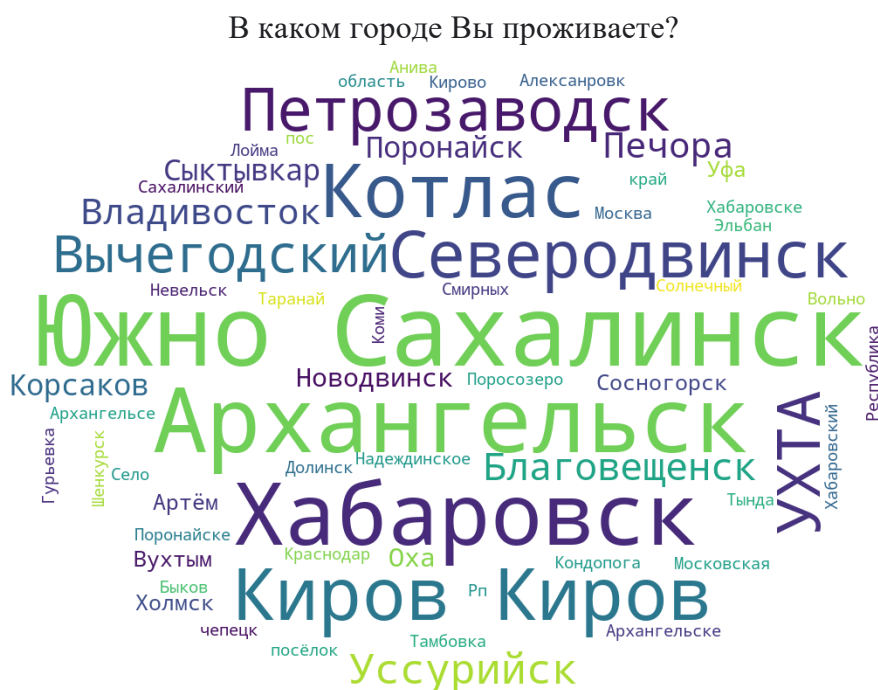
### Описание совокупности исследования

Большая часть опрошенных проживает в Дальневосточном и Северо-Западном федеральных округах, как можно видеть на рисунке 1. В исследовании приняли участие жители более ста различных населенных пунктов, среди которых оказались как большие города, так и небольшие поселки и деревни, что позволяет получить относительно полную картину развития ситуации с обучением детей с инвалидностью в условиях дистанта.

Рис. 1.



Рис. 2.



При этом в число респондентов в опросе вошли не только родители или опекуны детей с инвалидностью, но и учителя/психологи, работающие с детьми с инвалидностью, а также сотрудники социально-ориентированных НКО. Родители составили большинство (76%) выборки, учителя и психологи около 19%, а сотрудники НКО чуть более 3% от общего числа опрошенных.

Рис. 3.

Выберите один из вариантов ниже:



В исследование были включены родители детей с разными формами инвалидности, а также педагоги, работающие с детьми с различными формами особых образовательных потребностей. У большинства респондентов есть дети, имеющие особенности интеллектуального характера (44%), нарушения речи (32%), нарушения опорно-двигательного характера (31%), либо расстройство аутистического спектра (29%). В то же время в выборку вошли также респонденты, в своих ответах руководствующиеся опытом воспитания незрячих и слабослышащих, незрячих и слабовидящих детей, детей с нарушениями эмоционального-волевого характера, а также детей со множественными и сочетанными нарушениями.

Какого характера инвалидность у Вашего ребенка /  
учеников вашей школы (класса)?



## Трудности в период COVID-19

Результаты исследования позволяют говорить о наличии множественных проблем перехода на дистанционное образование для семей, воспитывающих детей с инвалидностью. В качестве основных трудностей, с которыми сталкиваются дети с инвалидностью в период закрытия школ в связи с эпидемией Covid-19, большинство респондентов указали отсутствие доступа к реабилитации, дополнительному образованию и техническим средствам реабилитации, которые были доступны им в школе (57%), а также отставание в обучении из-за недоступных методов дистанционного обучения (55%). Отсутствие доступных учебных материалов и отсутствие знаний, как правильно использовать онлайн технологии для продолжения обучения, вызывают трудности для 38% и 34% респондентов, соответственно. Еще 28% столкнулись с отсутствием компьютера или планшета, а 17% с отсутствием домашнего интернета.

Рис. 5.

Какие, на Ваш взгляд, самые большие трудности для детей с инвалидностью в период закрытия школ в связи с COVID-19?

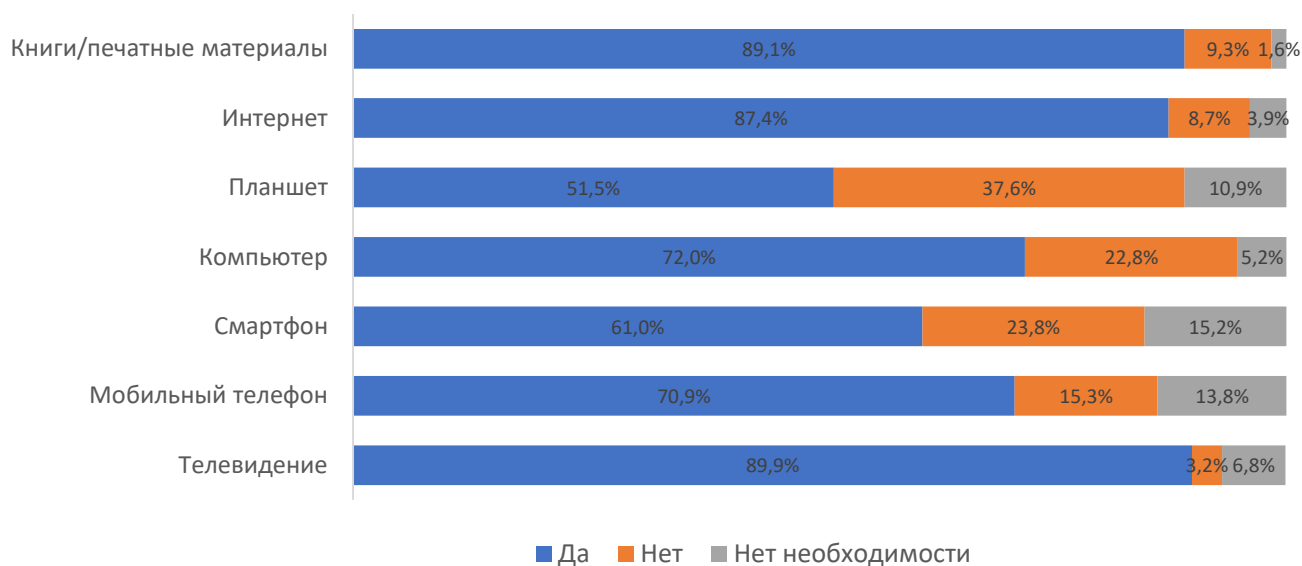


В качестве других трудностей указывались также нехватка общения, в особенности, со сверстниками, проблемы с интернет-соединением, отсутствие желания к занятиям и мотивации у ребенка, не подходящая для обучения домашняя среда, не восприятие ребенком обучения через экран монитора, проблемы с концентрацией внимания и интересом и т.д.

Рассматривая отдельные услуги, доступ к которым может оказаться ограничен в период пандемии, можно увидеть (рисунок 6), что почти половина опрошенных респондентов говорит об отсутствии в семье планшета, а почти 40% заявили об отсутствии смартфона. Лучше всего семьи, воспитывающие детей с инвалидностью обеспечены телевидением, книгами и печатными материалами, а также интернетом, хотя все еще достаточно велика доля семей, которые не обладают доступом даже к указанным услугам.

Рис. 6.

Имеет ли Ваш ребенок / ученики вашей школы (класса) с инвалидностью в данный момент доступ к перечисленным ниже услугам?



Для того, чтобы исключить из анализа семьи, в которых нет необходимости в указанных услугах, был высчитан коэффициент нуждаемости, который измеряется от 0 до 1, где 0 означает, что все, кто нуждается в данной услуге уже ей обладают, а 1 значит, что все, у кого есть необходимость в указанной услуге ей еще не обеспечены.

Коэффициент нуждаемости был рассчитан по формуле:  $K=a/(1-b)$ , где:

a – доля тех, кто нуждается в данной услуге

b – доля тех, кто указал, что в данной услуге нет необходимости

Таким образом, данный коэффициент позволяет оценить нуждаемость в услугах без учета семей, которые указали, что в конкретных услугах у них нет необходимости. Результаты представлены на рисунке 7. Лучше всего дела обстоят, опять же, с телевидением. Только 3% семей, считающих, что им необходимо телевидение, не имеют к нему доступа. Доступа к книгам и печатным материалам, а также к интернету не хватает 9% семей. Мобильного телефона нет у 18% нуждающихся семей, а компьютера – почти у четверти семей. Хуже всего ситуация обстоит со смартфонами и планшетами. Доступа к ним не имеют 28% и 42% нуждающихся семей, соответственно.

Рис. 7.



На рисунке 8 представлены ответы респондентов на вопрос о наличии у ребенка или учеников школы доступа к иным обучающим услугам и материалам. Как можно видеть, больше всего семей имеют доступ к обучающим материалам в аудиоформате (23%) и визуальным/тактильным материалам (21%), хотя даже эти показатели не превышают четверти от числа опрошенных.

Рис. 8.



Аналогично для того, чтобы исключить из анализа семьи, в которых нет необходимости в указанных услугах, был высчитан коэффициент нуждаемости, который измеряется от 0 до 1, где 0 означает, что все, кто нуждается в данной услуге уже ей обладают, а 1 значит, что все, у кого есть необходимость в указанной услуге ей еще не обеспечены.

Коэффициент нуждаемости был рассчитан по формуле:  $K=a/(1-b)$ , и таким образом, позволяет оценить нуждаемость в услугах без учета семей, которые указали, что в конкретных услугах у них нет необходимости.

В отличие от ответа на вопрос о нуждаемости в технических средствах, в случае отдельных услуг коэффициент нуждаемости не опускается ниже 0,7. Лучше всего ситуация с обучающими материалами в аудиоформате, а также с визуальными и тактильными материалами, однако даже ими не обеспечены больше 70% от всех нуждающихся семей. Учебников и художественной литературы на шрифте Брайля не хватает 81% нуждающихся семей, учебных материалов с увеличенным шрифтом 86% семей, речевых коммуникаторов 87% семей, а видеоматериалов, сопровождаемых переводом на жестовый язык, а также обучающих материалов с субтитрами не хватает 89% нуждающихся семей. Хуже всего ситуация обстоит с экранными считывающими устройствами (91%), тьюторами/ассистентами и помощниками (92%), а также переводчиками жестового языка и материалами в формате easy to read. Последними двумя услугами в достаточной мере обеспечены только 3% от всех нуждающихся семей.

Рис. 9.



В качестве основных препятствий для доступа к поддержке, необходимой для продолжения обучений детей с инвалидностью, респонденты называли отсутствие личного помощника и дополнительной поддержки (48%), отсутствие знаний, умений и навыков, как использовать технологии (40%), недостаток доступных материалов (38%). Отсутствие вспомогательных устройств (31%), причем три последние проблемы чаще в качестве препятствия в рамках выборки указывали учителя и психологи. 20% опрошенных указали в качестве барьера незнание своих прав в области образования, причем среди родителей доля тех, кто указал эту причину как важную превышает 25%.

Рис. 10.

**Какие, по вашему мнению, самые острые препятствия для доступа к поддержке, необходимой Вашему ребенку/ ученикам вашей школы (класса) с инвалидностью для продолжения обучения?**



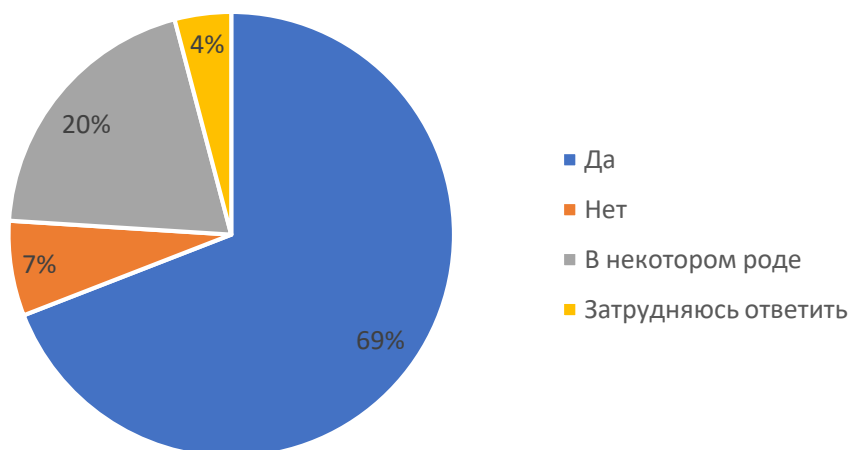
Различия по категориям респондентов

	<b>Родители ребенка с инвалидностью</b>	<b>Учителя /психологи ребенка с инвалидностью</b>	<b>Сотрудники СО НКО</b>
Отсутствие личного помощника / дополнительной поддержки	48,4%	51,9%	44,4%
Нет знаний/умений/навыков, как использовать технологии	39,9%	48,1%	44,4%
Недостаток доступных материалов	38,1%	50,0%	33,3%
Отсутствие вспомогательных устройств	27,8%	46,3%	33,3%
Незнание своих прав в этой области	25,1%	7,4%	0,0%
Затрудняюсь ответить	15,7%	11,1%	11,1%
Стоимость услуг	14,8%	11,1%	0,0%
Доступ к интернету	10,8%	29,6%	0,0%
Другое	3,6%	0,0%	11,1%

Абсолютное большинство опрошенных считает, что детям с инвалидностью обучаться в период закрытия школ из-за пандемии Covid-19 сложнее, чем детям без инвалидности. Только 7% говорят, что у всех детей возникают одинаковые трудности, а 4% затруднились с ответом на данный вопрос.

Рис. 11.

Считаете ли Вы, что вашему ребенку/ ученикам обучаться значительно сложнее по сравнению с детьми без инвалидности в период, когда школы закрыты из-за COVID-19?



Что касается доступа к медицинским услугам, то больше трети респондентов указали, что дети с инвалидностью в настоящий момент ограничены и испытывают сложности в получении доступа (37%). По 15% опрошенных получают ежедневные медицинские услуги (врач-терапевт, поликлиники и т.д.), либо специализированные медицинские услуги, а еще 3% получают медицинскую помощь и услуги по уходу от волонтеров.



Рис. 12.

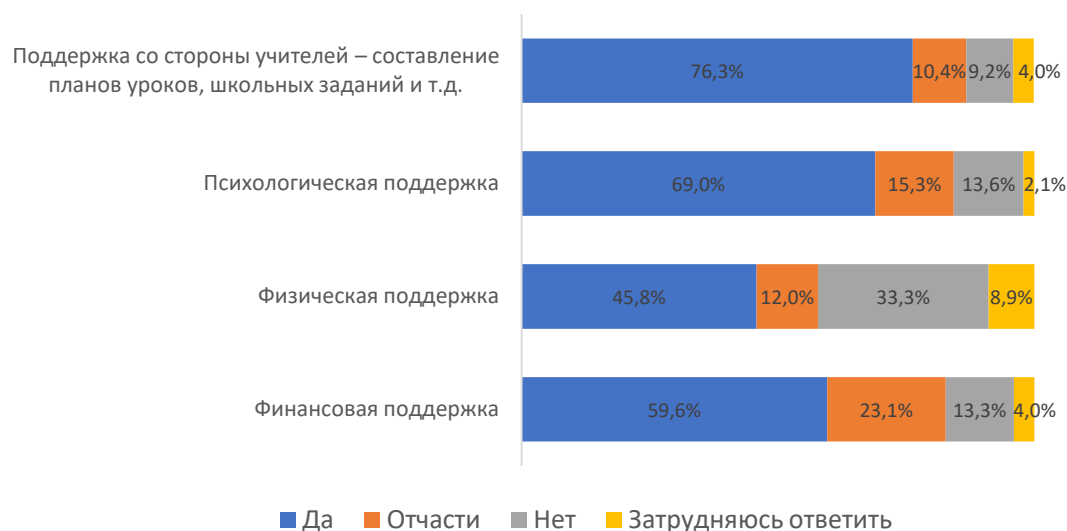
Имеет ли Ваш ребенок/ученики вашей школы (класса) с инвалидностью доступ к медицинским услугам, необходимым в это время?



Большинство родителей и специалистов говорят в первую очередь о необходимости поддержки со стороны учителей в составлении планов уроков, школьных заданий и т.д. (почти 90%). В психологической и финансовой поддержке нуждаются около 85% семей. Лучше всего семьи обеспечены физической поддержкой, хотя почти 60% респондентов все же отмечают, что они нуждаются в таком формате помощи.

Рис. 13.

Какие перечисленные ниже виды поддержки нужны лично вам, чтобы помочь Вашему ребенку/ученикам вашей школы (класса) с инвалидностью во время закрытия школы на карантин в связи с COVID-19?



Говоря об иных видах поддержки, которая потребуются в течение следующих 4-6 месяцев ребенку / ученикам школы (класса) с инвалидностью во время закрытия школы на карантин в связи с COVID-19, респонденты отмечают, как правило, следующее:

- Финансовая помощь и поддержка
- Реабилитационные летние программы
- Социализация, необходимость общения со сверстниками, одноклассниками
- Общение с учителями, психологами, дефектологами, логопедами

- Индивидуальные занятия и уроки, в том числе, репетитор, педагог с планом занятий, создание или корректировка существующей программы обучения, обучение нас, родителей, методам работы по этой программе.
- Обеспечение более высокоскоростного интернета, доступ к интернет ресурсам (обучающие литература, видео), предоставление дополнительного компьютерного оборудования, индивидуальные консультации учителей
- Обеспечение информацией
- Необходимость человека, с которым можно было бы оставить ребенка для выхода на работу

Реакцию самих детей на текущие обстоятельства большинство родителей и педагогов оценивают также негативно: оценки 1 и 2 поставили больше 50% респондентов, тогда как 4-5 – только 13%. Со слов родителей и педагогов, вошедших в выборку, хуже всего оценивают ситуацию незрячие дети, а также дети, обладающие проблемами эмоционально-волевого характера.

Рис. 14.

Учитывая текущие обстоятельства, как бы Вы оценили реакцию детей с инвалидностью на дистанционное обучение в баллах от 1 до 5?

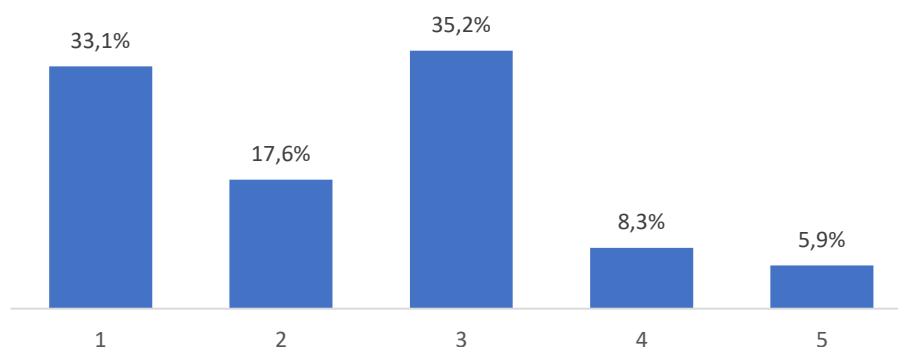


Рис. 15.

#### Различия по нозологическим группам



Социальная реакция детей с инвалидностью на нахождение в условиях самоизоляции также оценивается негативно. Оценки 1-2 поставили больше 60% опрошенных родителей и экспертов, тогда как довольны текущими условиями только

дети 11% респондентов. Хуже всего ситуацию оценивают дети, обладающие проблемами опорно-двигательного, эмоционально-волевого характера, нарушениями речи, незрячие и многие другие группы. Исключение составляют разве что неслышащие и слабослышащие, хотя даже для данных нозологий средняя оценка не превышает 2,6 баллов из 5.

Рис. 16.

Учитывая текущие обстоятельства, как бы Вы оценили социальную реакцию детей с инвалидностью на нахождение в условиях самоизоляции в баллах от 1 до 5?

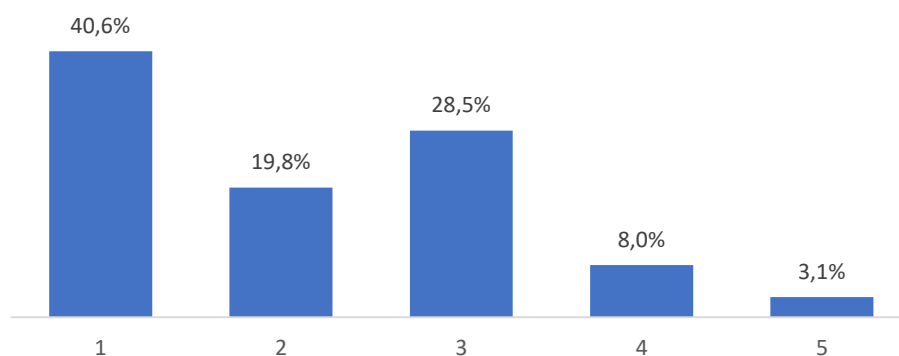


Рис. 17.

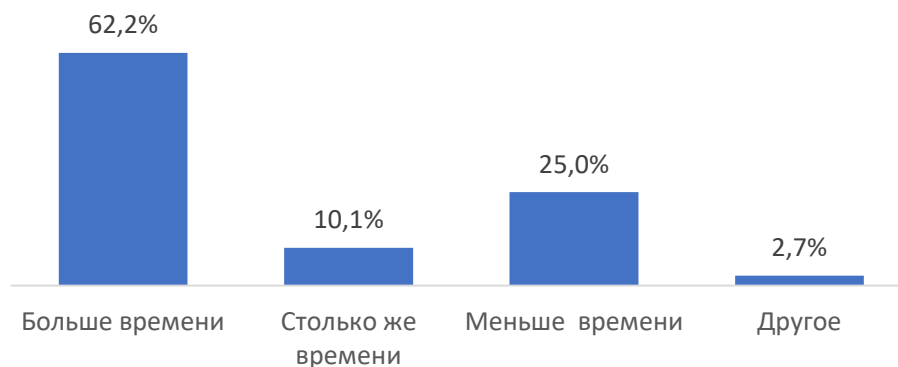
#### Различия по нозологическим группам



Большинство родителей и педагогов склоняются к тому, что дети с инвалидностью после закрытия школы из-за пандемии стали тратить на обучение больше времени (62%), причем в комментариях некоторые из них указывали, что теперь на обучение ребенка уходит все свободное время. 10% не заметили изменений и только 25% указали, что время на подготовку после перехода на дистанционное обучение, стало уходить меньше.

Рис. 18.

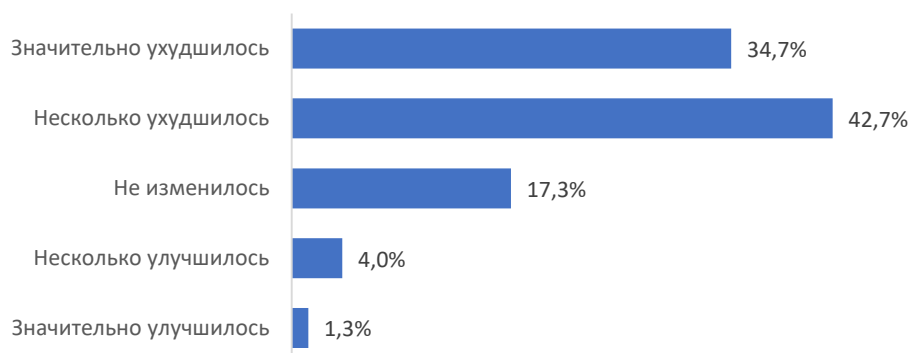
При переходе на дистанционное обучение Ваш ребенок/ученики с инвалидностью стали тратить на школьные занятия, по сравнению с обычным режимом...



При этом, абсолютное большинство опрошенных родителей и педагогов указывают на снижение качества усвоения учебного материала детьми в связи с переходом на дистанционный формат, а 35% даже говорят о значительном ухудшении. О предпочтительности данного формата с точки зрения качества усвоения материала говорят только 5% респондентов.

Рис. 19.

Как Вы считаете, изменилось ли качество усвоения учебного материала Вашим ребенком/учениками с инвалидностью в связи с переходом на дистанционный формат?



Если рассматривать то, в каком формате теперь проводятся школьные уроки, то  $\frac{3}{4}$  опрошенных указывают, что большинство занятий у ребенка были заменены на самостоятельное выполнение заданий, либо на подготовку с помощью родителей. В комментариях к данному вопросу родители отмечали, что их заставляют распечатывать и перерисовывать все задания, на что уходит огромное количество времени, что педагоги просто присылают фотографии конспектов, а также, что обучение практически остановилось. 8% респондентов указали, что большинство занятий в их школе все же были заменены на занятия в режиме онлайн с помощью специализированных программ для аудио и видео связи, а 18% указали, что доля занятий в онлайн и занятий на самостоятельную подготовку в их школе примерно равны.

Рис. 20.

Выберите одно суждение, которое в наибольшей степени описывает то, какие изменения произошли в учебе вашего ребенка/детей после перехода обучения на дистанционный формат?



## Финальные комментарии

В целом, респонденты отмечают, что как они сами, так и их дети очень ждут открытия школ, так как текущий формат занятий кажется им непригодным для дальнейшего обучения. Говоря о том, с какими трудностями родители и педагоги ожидают столкнуться после открытия школ, респонденты отмечают следующее:

- Забывание пройденного материала
- Невозможность концентрации на уроках, непривычность школьного окружения, страх обстановки, стресс
- Потеря навыков работы в классе, групповой работы, «откат социального общения»
- Пробелы в знаниях
- Нехватка педагогов, психологов
- Нехватка санитарной обработки школ, повышение риска инфекционных заболеваний из-за сниженного иммунитета за период самоизоляции
- Опасения, что ребенка вынудят учиться на домашнем обучении из-за психических особенностей ребенка

Чтобы избежать указанные проблемы, родители и педагоги предлагают следующее:

- Самостоятельно изученные темы в апреле, мае необходимо перенести на начало следующего учебного года, большое количество времени необходимо для повторения материала
- Необходимо привлекать административные ресурсы, увеличивать количество педагогов и психологов
- Вводить нагрузку постепенно
- Обработать и проветривать классы, при входе в школу должна встречать медсестра для измерения температуры учеников и персонала, ношение масок и перчаток каждый день
- Обеспечение тьюторов и помощников

Остальные трудности, касающиеся детей с инвалидностью, кроме образования, которые отмечают респонденты в связи с COVID-19, можно свести к следующим категориям:

- Отсутствие общения с друзьями, сверстниками, родственниками
- Отсутствие реабилитации, закрытие реабилитационных центров, связанный с этим «откат» в развитии ребёнка
- Невозможность полноценных занятий спортом
- Возросшая нагрузка на семью
- Проблемы с получением медицинской помощи, невозможность попасть в медицинские учреждения
- Эмоциональные проблемы
- Финансовые трудности, необходимость материальной помощи
- Отсутствие летних лагерей, санаторий, куда бы можно было бы поехать с ребёнком
- Страх

В целом по исследованию можно судить об очень неоднородной ситуации с обучением детей с инвалидностью в России. В отдельных школах и регионах родители говорят, что дистанционное обучение проходит хорошо и благодарят педагогов, которые смогли оперативно подстроиться под новые условия, проводят занятия и оказывают помощь родителям. В других же, что бывает чаще, наоборот, родители высказывают свое недовольство, указывают, что школа не справляется с дистанционным форматом, а

учителя не выполняют свои функции, полностью переложив обучение детей на плечи родителей. Ниже представлены остальные наиболее показательные комментарии, которые родители и педагоги, а также сотрудники НКО указывали относительно ситуации с переходом обучения на дистанционный формат из-за пандемии COVID-19:

- *Большой объем заданий при условии, что родители не педагоги, а подача материала теперь легла на их плечи, затраты по времени очень большие и это при том, что им самим нужно дистанционно работать, сутки не резиновые! Но плюс в том, что благодаря дистанционке я выявила халтуру в работе учителей, о которой догадывалась, постоянно с ними вела беседы с просьбами уделить внимание на ту или иную сторону в работе с моим сыном, меня успокаивали говорили, что мне это кажется, теперь я увидела явное подтверждение своих догадок!*
- *В большинстве школ совсем нет онлайн-занятий, проблемы в школах с интернетом! Детей учат сами родители по учебникам, а учитель лишь несколько раз в неделю высылает по электронной почте задания. Вот и вся дистанционка!*
- *В нашем городе отсутствует дистанционное обучение. Дети 2 месяца были в режиме самообучения, что очень тяжело для любого ребенка.*
- *В нашем случае все отлично, учителя молодцы.*
- *В плане обучения мой ребенок ничего не потерял, минусы в невозможности выходить на улицу и нет необходимого живого общения. Но здоровье дороже. Всё проходит, и это пройдет. И всё наладится.*
- *Ваша анкета в основном направлена на детей с инвалидностью, у которых нет интеллектуальных нарушений. Во время карантина больше всех пострадала категория детей с ментальными нарушениями, а вместе с ними и учителя. Коррекционная педагогика была не готова обучать детей дистанционно. У нас нет образовательных платформ для этой категории детей. Обучать таких учеников (особенно с РАС) по скайпу неприемлемо. Вот и получается: учите, как хотите, а вернее, как можете.*
- *Верните школу обратно.*
- *Во всех школах, классах установить дезинфицирующие устройства Дезар. За счёт государственных средств, а не за счёт родителей.*
- *Все на самообучении, и хорошо если родитель является педагогом.*
- *Все-таки хотелось бы, чтоб родителям и детям с инвалидностью было проще выезжать в другой город на лечение и реабилитацию в это трудное время, чтоб не приходилось отменять и переносить лечение на потом, так как есть такие детки, которым время важно и терять его нельзя, или родителям тяжело в связи с занятостью, перенести планы на потом. К сожалению, не знаю, что можно посоветовать для этого, но может, чтоб был какой-то индивидуальный подход к семьям с детьми с инвалидностью, которые нуждаются в реабилитации в другом городе.*
- *Вывод один: карантин доказательство тому, что учителя как ничего не хотели делать, так и не делают.*
- *Детей с ОВЗ дистанционно обучать – это ужасный труд и нагрузка на детей, родителей, педагогов.*
- *Детей с ОВЗ дистанционно учить не рекомендую.*
- *Дети с инвалидностью и без того много времени проводят в четырёх стенах. В связи со сложившейся ситуацией, это значительно влияет на их психофизическое и эмоциональное состояние. Скорей бы все закончилось. Здоровья всем.*
- *Дети скучают без общения, отсюда и подавленность.*
- *Детям необходимо обучение в школе.*

- *Детям с ограниченными возможностями здоровья и норматипичным для хорошего усвоения учебного материала необходимо обучение в школе, так как дистанционное обучение, проводимое для галочки, не дало ни каких результатов.*
- *Дистанционное образование в принципе является очень неэффективной работой по обучению всех школьников.*
- *Дистанционное обучение – неприемлемое решение для детей с инвалидностью!*
- *Дистанционное обучение без педагогов крайне нежелательно для детей с инвалидностью. В большинстве случаев родители таких детей не имеют специальных навыков и образования, а также возможностей самостоятельно обучать их!!! В результате дети остались без должного обучения!!!*
- *Дистанционное обучение детей с интеллектуальными нарушениями не имеет смысла даже при наличии какого угодно количества онлайн-платформ.*
- *Дистанционное обучение не для моего ребёнка, но без него довольно хуже было бы.*
- *Дистанционное обучение неэффективно для детей с ОВЗ.*
- *Для детей, обучающихся по специальной программе развития (СИПР), не предусмотрены учебные онлайн-ресурсы.*
- *Дошкольному образованию для деток с инвалидностью, не уделено никакого внимания в период самоизоляции. Тупо сидим дома. Родители как могут занимают ребенка.*
- *Дурдом, дети страдают.*
- *Занятие провожу я и всё объясняю я, не хватает учителя.*
- *Запустить самый лучший интернет во всех школах Архангельской области.*
- *Изоляция переносится очень сложно и ребенком, и мной (мамой). Нарушился режим дня, кроме учёбы нет и дополнительных занятий (танцы, кружки, тренировки). Очень не хватает живого общения.*
- *Иногда был недостаточный контроль со стороны родителей, отправил ли ребёнок выполненное задание (особенно младшие классы).*
- *К сожалению, многие родители безответственно отнеслись к обучению своих детей. Поэтому учителям будет очень трудно наверстать упущенное и исправить допущенные ошибки родителями.*
- *Могу сказать только то, что нам очень надоело сидеть дома! Очень! Двери приходится на все замки закрывать, чтобы не ушёл куда!*
- *Моему ребёнку дистанционное обучение не нравится, потому что он любит общаться и с удовольствием ходит в школу. Ему сложно воспринимать информацию в одиночестве. В коллективе этот процесс проходит продуктивнее. В общем и целом, кроме отсутствия технических средств и психического дискомфорта, особых трудностей у нас не возникло. К дистанционному обучению можно прибегать только в самых крайних случаях и то с умом.*
- *У моей дочери аутизм, она вообще не воспринимает дистанционное обучение. Я занимаюсь с ней самостоятельно и отсылаю педагогу материалы в аудио-фотоформатах. Ждем, когда откроют школы и центр для детей с ОВЗ, будем вновь привыкать к людям и проходить сложные этапы адаптации и социализации.*
- *Мы всей семьей ждем сентября, ибо для нас это новый этап в развитии и обучении, мы надеемся, что все будет работать. В школе ребенок обретет новые знакомства и, возможно, у нее появится настоящая подруга или друг.*
- *На мой взгляд, система образования детей с ОВЗ была не готова к сложившейся ситуации, очень много времени было потрачено (около месяца), чтобы начать дистанционное обучение в виде высылания домашних заданий, которые дети делают с родителями. Объем заданий очень большой, так как надо сделать и классную, и домашнюю работу, а у многих родителей (у меня в частности) своя*



*работа дистанционно. Я, как родитель, воспитывающий ребенка с инвалидностью одна, очень устала и морально, и физически.*

- *Нагрузка легла на родителей, школьные темы пришлось объяснять родителям и учить их.*
- *Надеюсь на скорейший переход на очное обучение. В создавшейся ситуации стали чётко видны проблемы системы образования, её ригидность. Ощущение полной анархии и самоуправства. Кто-то стал жёстко и без учёта обратной связи требовать от детей невозможного. кто-то решил перестать обучать. Нет никаких чётких условий со стороны государства.*
- *Нам всегда очень тяжело, что с пандемией, что без неё, нужны электронные учебники, ребёнок может работать только на компьютере с джойстика, в полуседачем положении, нет удобного кресла, весь обложен подушками, когда будет больше материала, сильно устаёт. Нужны бесплатные программы для обучения в электронном виде.*
- *Нам надо быть 24/7 рядом с детьми с ОВЗ, если они раньше могли быть в школе, дополнительные занятия тренировки, в 4-х стенах уже третий месяц очень сложно.*
- *Не доступно, очень сложно, но можно.*
- *Немного потеряли от хождения в коррекционную школу в Уссурийске. Но уровень образования моей дочери с ОВЗ очень мал. Мне трудно быть в одном лице всеми специалистами, которые могли бы помочь. По долгу службы муж переезжает в Санкт-Петербург. Помогите в новом городе найти достойное место для образования ребенка с инвалидностью.*
- *Не учитываются индивидуальные особенности учащихся с ОВЗ не только на карантине. Хотелось бы, чтобы все учителя, работающие с детьми с ОВЗ, прошли специальные курсы по работе с особенными детьми.*
- *Невозможно дистанционно обучать таких детей! Только личное присутствие учителя!*
- *Невозможно посадить детей с интеллектуальными нарушениями дома, т.к. отсутствует социализация, что очень важно и необходимо детям, родители не могут заменить педагогов, т.к. не имеют специального образования.*
- *Недоступность информации и нехватка общения.*
- *Неприемлемо дистанционное обучение! Его просто нет! Оно фиктивное! За ребёнка учатся родители, портят нервы себе и ребёнку!*
- *Нет чёткого распорядка по выдаче самостоятельных работ. Занятия могут прислать в любое время в течение дня. Из-за этого нарушается распорядок ребёнка и семьи в целом. Когда занятия присылаю после обеда на текущий день, то бывает просто невозможно успеть его сделать в этот день. А следующее занятие могут прислать утром и получается наслоение.*
- *Ни каждый ребенок-инвалид может позволить себе провести большой промежуток времени за компьютером или другим средством коммуникации как физически, так и по состоянию здоровья. Недопонимание, отсутствие желания работы с "нестандартным" ребенком педагогического состава могут увеличиться и привести к конфликтам.*
- *Никакое обучение не заменит школу.*
- *Ни учителя, ни родители, ни ученики толком не знают и не понимают, как учиться в таких условиях. Все для «галочки». Толку в таком обучении нет. Только видимость.*
- *Никакого обучения ребёнок не получил, всё обучение – раздали тетрадки новые только купленные в магазине, вот делайте.*
- *Общество не готово учить дистанционно.*

- *Одни вопросы, ответов нет. Для неслышащих детей это очень плохо!*
- *Организация обучения оставляет желать лучшего. Ни одного видео урока, не объяснили ни одной темы. Просто кидают задания с номерами страниц, которые не совпадают с текстом. Зато хорошее требование отчётов о домашнем задании, потому что их спрашивают.*
- *Отрицательно отношусь к дистанционному обучению.*
- *Очень большая нагрузка на зрение в связи с применением обучения на компьютере для детей с проблемами зрения, отсутствие учителя, который помогает объяснить тему и задания, гиподинамия, особенно для детей с ДЦП, отсутствие движения усугубляет болезнь.*
- *Очень много домашнего задания задают в период дистанционного обучения!*
- *Очень много задают домашнего задания ребёнку с инвалидностью, когда можно немного поменьше.*
- *Очень не хватает личного общения, прогулок, новых впечатлений.*
- *Плохая подготовка учителей для дистанционного обучения. Все эти недели детей обучали родители, а учителя только проверяли домашнее задание.*
- *Пожелание одно – перейти на очное обучение. Если это невозможно, то, чтобы учителя работали с детьми – онлайн уроки. Очень сложно давать ребёнку материал, не имея должного педагогического образования.*
- *Почему массовым детским садам можно работать (по 15-20 детей в группе), а заниматься очно индивидуально либо в малых группах (4-5 человек в школе) нельзя? Как организовывается техническая поддержка детей из населённых пунктов, где у интернета слишком низкая скорость? Где найти техническое обеспечение для семей, у которых нет компьютера/компьютер один – детей двое и мама с папой на "удалёнке"?*  
*Очень много вопросов, на которые нигде не можем найти ответа.*
- *Приходится больше времени отводить учёбе.*
- *Прошу обратить внимание на обучение детей с инвалидностью на обучение по всем предметам, которые положены по возрасту.*
- *Ребенок не может сам, дистанционно. Ему необходима индивидуальная помощь специалистов.*
- *Ребенок с ожирением, ему необходима физическая активность и диета. В условиях квартиры и то и другое становится невозможным.*
- *Ребенок учится дистанционно. Компьютер, который школа предоставила ограничен. Мебель, одним словом. Мой старший сын понимает в программном обеспечении, но тут он просто разводит руками. Мой особенный сын пользуется только моими средствами для связи. Как ему на маленьком экране смартфона разглядеть то, что показывает в демонстрациях преподаватель математики? Очень проблемно. А так как это мой телефон, то от звонков не уберечься, потому что периодически урок прерывается, так как звонок на мобильный в смартфоне находится в приоритете.*
- *Ребенок хочет ходить в школу, общаться с одноклассниками, учителями.*
- *Родители и специалисты не были готовы к дистанционному обучению детей с ментальными нарушениями, а также очень сложно пережить самоизоляцию, находясь в четырёх стенах с ребёнком, имеющим психическое заболевание.*
- *Родители сами вынуждены обучать детей! Учителя просто дают видеoinструкции в лучшем случае.*
- *Родитель – это не учитель!!!! Каждый должен заниматься своим делом: родители – воспитывать и кормить, учитель должен учить! А тот хаос, в который повергли весь мир – это полный беспредел! А наши дети вдвойне*

*пострадали, так как особо нуждаются как раз в реальном общении и модели жизни!*

- *С моим ребенком мне очень сложно заниматься, так как он не идёт со мной на контакт. Занимались мы с ним пять дней в период карантина. И после занятий со мной он вообще отказался выполнять домашние задания.*
- *Система образования не готова к обучению всех детей дистанционно.*
- *Ситуация по обучению детей с инвалидностью, что с пандемией, что без нее очень тяжелая. Нет педагогов, нет профильных специалистов.*
- *Скидывают скриншоты и самим приходится делать разбор и все объяснять ребенку.*
- *Стали лучше видны все недоработки государственной системы образования: негибкость, низкий уровень специалистов, отсутствие партнерских отношений с родителями.*
- *Страшно, если заболеют дети. Семья должна быть здорова.*
- *Считаю, что государство, в частности Кировская область, абсолютно не готовы к обучению детей с инвалидностью в сложившихся условиях.*
- *Только школа, только специалист, только личное общение ребенка с учителем.*
- *Трудно будет адаптироваться ребёнку к школьной программе после такого длительного времени.*
- *Трудности в обучении возникают не только у детей с инвалидностью, но и у детей без инвалидности. Помните об этом! Не делайте из инвалидов, обиженных и оскорбленных, относитесь к ним на равных. Слушайте друг друга, слышите говорящего.*
- *Тьютер для каждого ребёнка. Специализированный транспорт для доставки в школу. Летний отдых для детей и взрослых детей, загородный или у моря. Занятия на каникулах, посещение массовых мероприятий совместно.*
- *Учитель нашего класса – большая молодец! Но никто не заменит квалифицированного педагога. Родитель и учитель в одном лице – это тупик. Дома – это не учеба. Нервам конец! Школе спасибо!*
- *Хотелось бы, чтобы во время пандемии наши дети были устроены в лагеря дневного пребывания, а родители поработают. Я медсестра и все выходные дни, объявленные президентом, не распространяются на медиков! В связи с этим вся нагрузка по нахождению на самоизоляции ребенка-инвалида ложится на плечи старшего несовершеннолетнего сына. А это нарушения прав детей, нарушение административной и уголовной ответственности родителя.*
- *Хотелось, чтобы детям с инвалидностью можно было посещать специализированную школу в независимости от прописки.*
- *Хотелось, чтобы специалисты обучали дома.*
- *Хочу выразить благодарность родителям детей нашей школы, которые ответственно и добросовестно отнеслись к выполнению заданий с детьми во время дистанционного обучения.*
- *Что и до пандемии особой радости у ребенка не видела в посещении школы, если желания нет и учёба не идёт. Самоизоляция – привычное состояние.*
- *Школа полностью переложила обучение на плечи родителей!*
- *Школа только пишет задания и требует отчет о проведённых занятиях. Включая логопедическую коррекцию!*
- *Школа, учителя, дети оказались не готовы к такой форме обучения.*
- *Школы не готовы обучать детей-инвалидов, нужны отдельные классы.*
- *Эта пандемия полный бред, нельзя всю жизнь скрываться от вирусов.*

- *Эта ситуация выбила всех из русла, пришлось перестраиваться на ходу. Тяжело всем и морально и физически. Такая форма обучения не приносит ни результата, ни удовлетворения результатом.*
- *Эффективность ребёнка с инвалидностью в период дистанционного обучения напрямую зависит только от их родителей или близкого окружения, а именно от образованности, ответственности и заинтересованности самих родителей.*
- *Я могу высказаться только по поводу отсутствия квалифицированных учителей в коррекционной школе у нас регионе. Это не зависит никак от пандемии. Это огромная проблема многих лет и конца её не видно.*
- *Covid – повод для воспитателей и учителей отлынивать от своих прямых обязанностей.*

Отчет подготовлен  
младшим научным сотрудником  
МЛ ИСИ НИУ ВШЭ  
Большаковым Никитой

[nbolshakov@hse.ru](mailto:nbolshakov@hse.ru)  
[bolschakow@gmail.com](mailto:bolschakow@gmail.com)